

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PORTAL DE PAGOS EN LÍNEA DE CONSTRUCTORA BOLÍVAR

El presente documento establece los términos y condiciones aplicables al uso del botón de pagos PSE (Pagos Seguros en Línea) dispuesto en el sitio web <https://www.constructorabolivar.com/pagos-en-linea> adelante, el “Sitio”), a través del cual los clientes de Constructora Bolívar, podrán realizar pagos electrónicos por productos o servicios ofrecidos por Constructora Bolívar.

1. Generalidades del servicio de pagos en línea

Constructora Bolívar S.A. pone a disposición de sus clientes, un portal de pagos en línea, el cual permite realizar pagos electrónicos de forma segura mediante la plataforma PSE (Pagos Seguros en Línea), la cual es operada por ACH Colombia S.A. A través de este sistema, los usuarios pueden conectarse directamente con su entidad financiera, sin que Constructora Bolívar S.A. tenga acceso a sus credenciales o información bancaria.

2. Sobre el servicio PSE Hosting

El botón de pagos que se encuentra disponible en la página web de Constructora Bolívar se conecta con **PSE Hosting**, un servicio instrumental de almacenamiento y manejo de la información, que le permite a Constructora Bolívar los datos necesarios para consultar y recaudar pagos relacionados con los productos y servicios, así como ofrecer la conexión con medios de pago electrónicos de forma segura.

PSE Hosting **no es una entidad financiera**, ni realiza transacciones directamente, sino que facilita la interacción entre el usuario, su banco y Constructora Bolívar.

3. Condiciones de uso del botón de pagos PSE

Al utilizar el botón de pagos, EL CLIENTE declara que ha leído, comprendido y aceptado los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad y protección de datos personales de la Empresa. Si el usuario no está de acuerdo, deberá abstenerse de utilizar este medio de pago.

De acuerdo con lo anterior, usted reconoce que:

- Comprende que la plataforma es propiedad de ACH Colombia.
- La responsabilidad sobre el uso de sus claves bancarias y verificación de identidad recae exclusivamente en usted como usuario y en su banco.
- Constructora Bolívar no tiene relación contractual con usted respecto al uso de PSE, ya que esta relación es exclusivamente entre usted y su entidad financiera.
- La plataforma es operada por ACH Colombia S.A., empresa que no tiene ningún vínculo ni relación con Constructora Bolívar S.A.

- La custodia y uso de claves bancarias es responsabilidad exclusiva del usuario.
- El usuario es responsable de verificar que está accediendo al sitio web oficial de Constructora Bolívar S.A. y que su conexión es segura.

4. Medio de pago y funcionamiento

PSE es una plataforma operada por ACH Colombia S.A., que permite realizar pagos electrónicos con cargo a cuentas bancarias (ahorro o corriente) de manera segura.

El uso del botón PSE implica que EL CLIENTE:

- Selecciona su entidad financiera.
- Autoriza la transacción desde su portal bancario.
- Reconoce que los pagos son debitados directamente de su cuenta bancaria.

En este caso, CONSTRUCTORA BOLÍVAR no almacena datos bancarios, ni contraseñas de los CLIENTES.

5. Disponibilidad del servicio

La disponibilidad del botón PSE depende del funcionamiento de los servicios prestados por ACH Colombia y las entidades financieras participantes. CONSTRUCTORA BOLÍVAR no garantiza la continuidad ininterrumpida del sistema y no se hace responsable por caídas, errores técnicos o indisponibilidades ajenas a su control.

6. Confirmación del pago

Una vez realizado el pago, el sistema confirmará la transacción mediante un mensaje en pantalla y/o correo electrónico. EL CLIENTE es responsable de verificar que los datos ingresados sean correctos.

El pago se considera efectivo una vez la entidad bancaria confirme su aprobación. CONSTRUCTORA BOLÍVAR sólo procesará el pago cuando reciba la confirmación efectiva.

7. Errores en la transacción

Si se presenta un error en la transacción, EL CLIENTE deberá comunicarse primero con su entidad financiera.

8. Seguridad y protección de la información

ACH Colombia y las entidades financieras han implementado mecanismos de seguridad de la información que buscan proteger su información. Estos incluyen claves personales, códigos de verificación e identificación que son personales e intransferibles.

PSE cumple con las normas colombianas en materia de:

- Seguridad informática y protección de datos personales.
- Protección de datos personales
- Propiedad intelectual.
- Normativas de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Constructora Bolívar no almacena, solicita, ni administra información confidencial o bancaria de los usuarios.

Tanto ACH Colombia S.A. como las entidades financieras asociadas han implementado medidas técnicas y administrativas para proteger los datos personales y transaccionales del usuario, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables sobre protección de datos personales, seguridad informática y habeas data.

El tratamiento de los datos personales del usuario se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales de Constructora Bolívar S.A., la cual podrá ser consultada en el siguiente enlace: www.constructorabolivar.com/politicas-de-calidad-y-privacidad

9. Exención de responsabilidad

EL CLIENTE reconoce y acepta que Constructora Bolívar se exime de toda responsabilidad en los términos permitidos por la ley por:

- Pérdida, uso indebido o acceso no autorizado a sus claves bancarias.
- Fallos en la conexión o errores que se deriven del uso inadecuado del sistema por parte del CLIENTE.
- Actividades fraudulentas como suplantación de identidad, troyanos, estafas electrónicas, entre otros riesgos informáticos que puedan presentarse fuera del entorno controlado de la página web de CONSTRUCTORA BOLÍVAR.
- Delitos informáticos como phishing, suplantación, troyanos o fraudes digitales realizados fuera del entorno seguro del portal.

Es responsabilidad del usuario:

- Verificar que está realizando su pago a través del portal oficial de Constructora Bolívar.
- Mantener actualizada la protección de sus dispositivos.
- Seguir las recomendaciones de su entidad financiera sobre el uso seguro de plataformas electrónicas.

Fuerza mayor: Constructora Bolívar S.A. no será responsable por incumplimientos derivados de eventos de fuerza mayor o caso fortuito, conforme a lo establecido en la legislación civil colombiana.

10. Legislación aplicable

El uso del portal de pagos en línea se rige por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia derivada del uso del portal será resuelta por los jueces de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia

11. Modificaciones

CONSTRUCTORA BOLÍVAR se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web, y su vigencia comenzará desde el momento de su publicación.

Constructora Bolívar agradece su confianza. Para cualquier inquietud adicional, puede contactarnos a través de nuestros canales oficiales de servicio al cliente.

8. Contacto

Para mayor información o para presentar una solicitud relacionada con el uso del portal de pagos en línea, puede comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente a través de:

- Correo electrónico: pqr.canal@constructorabolivar.com
- Teléfono: 310 315 7550
- Sitio web: <https://www.constructorabolivar.com/>